



ศธ ๐๕๒๒.๐๑(๒๐)/๑๖๔๕

ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุตรธานี
หมู่ที่ ๑๐ ต.บ้านจั่น อ.เมือง
จ.อุตรธานี ๔๑๐๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุตรธานี ได้คะแนนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ตามตัวชี้วัดที่ ๓ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โดยภาพรวม ได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔ พิจารณาดังงานบริการได้ดังนี้


- งานบริการด้านพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๘
- งานบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๔
- งานบริการด้านศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๓.๖
- งานบริการด้านสาธารณสุขโรค ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๘
- งานบริการด้านสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๖๗.๒

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายันทวุฒิ อินทร์งาม)
รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการศูนย์วิทยพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช อุตรธานี

คะแนนเต็ม	249 25
คะแนนที่ได้	

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ			1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ
<input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10		พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 95	9		เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับ
<input checked="" type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 90 85.4	8	8	บริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับบริการ
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 85	7		ประเมิน โดยการจ้างสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาจาก
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 80	6		ภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยสำรวจ ทั้งนี้ต้อง
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 75	5		มีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 4 งาน เช่น
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 70	4		(1) งานด้านบริการกฎหมาย
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 65	3		(2) งานด้านทะเบียน
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 60	2		(3) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 55	1		(4) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
<input type="checkbox"/> น้อยกว่าร้อยละ 50	0		(5) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
 <p>๕๖ ๕๖ (นางเสียมรณง ไชยรัตน์) ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยพัฒนา มสศ. อุดรธานี</p>			(6) งานด้านการศึกษา
			(7) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
			(8) งานด้านรายได้หรือภาษี
			(9) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
			(10) งานด้านสาธารณสุข
			(11) งานด้านอื่น ๆ
			ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน
			อย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมิน
			ประกอบด้วย
			(1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
		(2) ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ	
		(3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
		(4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
		๕ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ	
		ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุตามข้อมูล เช่น	
		▶ หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึง	
		พอใจจากสถาบันการศึกษา	
		▶ แบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน	
		▶ สถานที่ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ	
		▶ ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ	
		สาธารณะ	